

*«Der Mensch steht im Mittelpunkt –
er ist massgebend für den Erfolg und
die Zukunft des Unternehmens.»*



pmh

Persönlichkeitsbildung & Teamkultur

Firmen-Trainings & NGK-Coaching[©]

Nutzen Sie das «Nicht Greifbare Kapital»

Das erreichen Sie mit dem pmh-NGK-Coaching[©]:

- Sie nutzen den Wert des «Nicht-Greifbaren-Kapitals in Ihrem Unternehmen!»
Dazu gehören Mitarbeitende, Wissen, Kommunikation, Erfahrung, persönliche Einstellung usw.

NGK-Coaching®

Welches ist Ihr Nutzen?

Anstehende Probleme werden rasch erkannt und sofort mit dem Team praxisbezogen, nachhaltig und erfolgreich umgesetzt mit folgenden Resultaten:

- Stärkere Identifikation der Mitarbeitenden mit Ihrem Unternehmen
- Steigerung des unternehmerischen Denkens und Handelns der Mitarbeitenden
- Teamgerechtes Verhalten = erfolgsteigerndes Arbeitsklima
- Verbesserung der Kommunikation (intern und extern)
- Stark verbesserte Leistungsbereitschaft / Wollen
- Optimierung der Team- und Unternehmenskultur
- Bessere Kennzahlen (z.B. höhere Effizienz und Produktivität)
- Steigerung der Qualität, optimierte Durchlaufzeiten
- Senkung der Fehler- und Reklamationsquote
- Senkung der Fluktuationsrate und Absenzen
- und Sie dürfen mit einer Effizienzsteigerung von 10 bis 20 Prozent und mit positiven Auswirkungen auf Ihr Unternehmensergebnis rechnen

Es werden Massnahmen erarbeitet, die die Leistungsfähigkeit der einzelnen Mitarbeitenden, Abteilungen und Gruppen und damit den Erfolg des Gesamtunternehmens steigern.

Die Bereiche des NGK-Coachings®

- 1. Zusammengehörigkeitsgefühl**
«Wir» anstelle von «die dort oben», «die dort drüben», oder «die dort unten».
- 2. Konfliktfähigkeit**
Abläufe, Spielregeln und Verhaltensweisen, Informationskanäle und Entscheidungswege müssen gemeinsam erarbeitet und festgelegt werden.
- 3. Kommunikation**
Die informelle Kommunikation muss konsequent gefördert und genutzt werden.
- 4. Zukunftssicherung, Erfolgsstrategie und Stressfaktor**
Neue Aufgaben zu übernehmen, zusätzliche Fertigkeiten zu fördern und/oder zu erwerben bringen Zeitdruck, die Gefahr der Überforderung und eine tendenzielle Überlastung mit sich. Dies bedingt eine lebendige, offene partnerschaftliche und teamorientierte Verhaltenskultur.

Sie profitieren wie folgt:

- Resultat ist die sofortige Umsetzung praxisbezogen, nachhaltig und erfolgreich.
- Ihre Mitarbeitenden handeln unternehmerisch, setzen Prioritäten und können ihre Zeit effektiv strukturieren. Damit tragen sie entscheidend zu einer Unternehmenswertsteigerung bei.
- Ihre Teams arbeiten ergebnisorientiert, übernehmen Verantwortung und erreichen damit eine höhere Effizienz und Effektivität.
- Ihr Unternehmen profitiert von richtigen Entscheidungen der Mitarbeiter in Stress-Situationen.
Die damit verbundene Leistungssteigerung, die Zunahme der Produkte- und Dienstleistungsqualität und das kunden- und teamgerechte Verhalten, sichern ein gesundes und ertragsreiches Wachstum.
- Firmentrainings werden individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmt.

NGK-Coaching® – Das Vorgehen

1. Interviews

- Auseinandersetzung mit der Ausgangslage
- Ermittlung von Handlungsbedarf bei den weichen Faktoren
- Zwischenbericht mit Darstellung des Handlungsbedarfs
- Festlegen und priorisieren von Massnahmen zusammen mit dem Auftraggeber
- Aufbau des Workshop 1

2. Workshop 1

- Durchführung des Workshops mit folgenden Themen
 1. Identifikation mit dem Unternehmen / Motivation am Arbeitsplatz / Unternehmens- und Mitarbeiterziele / Arbeitsplatzzufriedenheit
 2. Erarbeiten von Lösungen aus den priorisierten Schwerpunkten aus den Interviews und sofortige Einführung in die Praxis
 3. Weitere Ermittlung von Handlungsbedarf in den weichen Faktoren mittels umfangreichem Fragebogen
- Zwischenbericht mit Handlungsbedarf und Empfehlungen
- Festlegen und priorisieren von Massnahmen aus Workshop 1 zusammen mit dem Auftraggeber
- Aufbau des Workshop 2

3. Workshop 2

- Durchführung des Workshops mit folgenden Themen
 1. Zukunfts- und erfolgsgerichtetes Mitdenken im Betrieb
 2. Identifikation mit den Unternehmenszielen
 3. Erarbeiten von Lösungen aus den priorisierten Schwerpunkten aus den Interviews und wiederum sofortige Einführung in der Praxis
- Zwischenbericht mit Handlungsbedarf und Empfehlungen
- Festlegen und priorisieren von Massnahmen aus Workshop 2 zusammen mit dem Auftraggeber
- Aufbau des Workshop 3

4. Workshop 3


- Durchführung des Workshops mit folgenden Themen
 1. Teamverhalten, Teamkultur, Teamführung
 2. Bessere Kommunikation (intern und extern)
 3. Leistungsbereitschaft / Wollen
 4. Erarbeiten von Lösungen aus den priorisierten Schwerpunkten aus den Interviews und wiederum sofortige Einführung in der Praxis
- Schlussbericht / Besprechung

Referenzen:

- KMU's aus vielen Branchen
 - Swisscom
 - Bertelsmann
 - Finanzverwaltung des Kantons Bern
 - Schweiz. Armee
 - Institutionen im Gesundheitswesen
 - Lego
- und viele andere.

Weitere Firmen-Trainings

pmh-3-Säulen-Training für Unternehmen, auch einzeln buchbar.



pmh
Persönlichkeitsbildung & Teamkultur

**Power-Motivation
am Arbeitsplatz**
Modul 1 des pmh-3-Säulen-Trainings

Inhalte:

- Selbstmotivation als treibende Kraft
- Zielgerichtetes Vorgehen als erfolgreiche Strategie
- Gesundes Selbstvertrauen steigert die Qualität und die Effizienz
- Aus selbstverantwortlichem Handeln resultiert Erfolg



pmh
Persönlichkeitsbildung & Teamkultur

**Intuitiv-
Management**
Modul 2 des pmh-3-Säulen-Trainings

Inhalte:

- Richtige Entscheiden in Stress-Situationen
- Zukunfts- und erfolgsgerichtetes Mindset
- Durchbruch zu selbsticherem Auftritt und Spitzenleistungen
- Identifikation mit den Unternehmenszielen und vollen Ausschöpfen der vorhandenen Möglichkeiten



pmh
Persönlichkeitsbildung & Teamkultur

**Teambuilding &
Kommunikation**
Modul 3 des pmh-3-Säulen-Trainings

Inhalte:

- Teamfähigkeit und Teamführung: der Schlüssel zum unternehmerischen Erfolg
- Zwischenmenschliche Beziehungen (Wirkung und Kommunikation) und der richtige Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern
- Optimierter Einsatz der eigenen Stärken und Schwächen
- Menschenkenntnis einmal ganz anders

Gerne informieren wir Sie genauer über unsere weiteren Spezial-Seminare:



pmh
Persönlichkeitsbildung & Teamkultur

**Intensiv-Training für
Verkaufsprofis**
Aktivieren Sie Ihre «Selbst-Starter-Fähigkeiten»!

Das erreichen Sie mit diesem Intensiv-Training:

- Mit Selbstsicherheit zum Verkaufserfolg
- Den Kunden als Partner behandeln
- Liebe dein Produkt und begeistere deinen Kunden
- Richtiger Umgang mit dem «Nein»



pmh
Persönlichkeitsbildung & Teamkultur

**Das 36-Stunden-
Führungsseminar**
Der schlaue Weg erfolgreicher zu werden!

Das erreichen Sie mit diesem Intensivseminar:

- souveränes Führen und Verhandeln
- selbstsicheres Auftreten
- Sinnfindung für die berufliche Herausforderung
- Mitarbeiter als gleichwertige Partner behandeln

Kontakt:

pmh

Internationales Ausbildungszentrum

pmh AG
Hauptsitz Bern
Cholholz 20 a
3178 Bösingen-Bern
Telefon: 031 382 65 65
Fax: 031 382 65 66
E-Mail: pmh@pmh.ch
www.pmh.ch